



# Sistema de Autogestion

## ¿Qué es el Sistema de Autogestión?

El sistema de Autogestión de REFSA es un sistema web que te permite consultar e imprimir tus facturas, encontrar los lugares de pago más cercanos, ver tus consumos, calcular tu consumo desde la última facturación y simular el consumo de tu vivienda.

## ¿Querés comenzar a usar Autogestión?

Para utilizar el sistema de Autogestión sólo deberás realizar los siguientes pasos:

1. Ingresá a <https://www.recursosyenergia.com.ar/autogestion> y hacé clic en “Crear cuenta”.



Iniciar Sesión

Email: \_\_\_\_\_

[Regenerar contraseña](#) [Siguiente >](#)

[Crear cuenta](#)

[Que es autogestion](#)

[Políticas de Privacidad](#)

2. Completa el formulario ingresando tu Número de Documento, Ruta/Folio, teléfono y correo electrónico.



### Regístrate ahora

DNI/CUIT \*  DNI  Ruta/Folio \*  [¿Cuáles la Ruta/Folio?](#)

Correo electrónico \*  Repetí tu Correo electrónico \*

Contraseña \*  Repetí tu Contraseña \*

Teléfono \*  Movil  Ingresá los números de la imagen \* 

**Atención**

Al enviar este formulario vas a recibir un correo electrónico para activar tu cuenta. Puede que el correo de activación lo recibas como 'correo no deseado' o 'spam', en tal caso y para futuras comunicaciones con REFSA, marcá el correo como 'deseado' o confiable. Muchas gracias.

[Regístrame ✓](#)

3. Activa tu cuenta (se te enviará un mensaje a tu correo electrónico para ello).

**Atención**

Al enviar este formulario vas a recibir un correo electrónico para activar tu cuenta. Puede que el correo de activación lo recibas como 'correo no deseado' o 'spam', en tal caso y para futuras comunicaciones con REFSA, marcá el correo como 'deseado' o confiable. Muchas gracias.

4. Listo! Ya puedes utilizar Autogestión.

# ¿Querés saber cómo se usa?

Es muy fácil!

1. Ingresá a <https://www.recursosyenergia.com.ar/autogestion>

2. Escribí tu correo electrónico y contraseña.



Iniciar Sesión

Email:

Regenerar contraseña

Siguiente >

[Crear cuenta](#)  
[Que es autogestion](#)  
[Políticas de Privacidad](#)



Iniciar Sesión

Contraseña:

Ingresar ↵

[Crear cuenta](#)  
[Que es autogestion](#)  
[Políticas de Privacidad](#)

3. Elegí algunas de las opciones disponibles...



Facturas

Consultá e imprimí todas tus facturas.



Facturas Impagas

Consultá e imprimí solo tus facturas impagas.



Mis Consumos

Mirá el detalle de tus consumos.



Calcular Consumo

Ingresá la lectura de tu medidor para conocer tu consumo actual.



Simulador

Simulá el consumo de tu vivienda.

## Consultar e imprimir facturas

Para poder visualizar las facturas se deberá ingresar por única vez el número de una factura pagada y la fecha de pago. Este trámite se realiza para garantizar que los usuarios registrados sean los titulares de los suministros.

Nº de factura (solo números)

[¿Cuál es el número de factura?](#)

Fecha de pago

[Enviar](#) ✓

Una vez validada la factura y fecha de pago ingresar en la opción “Facturas”.

[martinferrari85@hotmail.com](#)

 **REFSA**  
RECURSOS Y ENERGIA FORMOSA S.A.

[Facturas](#) [Consumos](#)



**Facturas**

Consultá e imprimí todas tus facturas.




**Facturas Impagas**

Consultá e imprimí solo tus facturas impagas.



**Mis Consumos**

Mirá el detalle de tus consumos.



**Calcular Consumo**

Ingresá la lectura de tu medidor para conocer tu consumo actual.



**Simulador**

Simulá el consumo de tu vivienda.

A continuación se mostrarán las facturas emitidas al día de la fecha. Para visualizar una factura basta con hacer clic en el botón “Factura”.  
Para conocer los lugares de pago hacer clic en el botón “Donde Pagar”.

Q Búsqueda

Suministro: 00-2110-00010 - ESPINDOLA OSCAR - Av.9 De Julio 42

Año: 2019

Buscar

Período	N° Factura	Fecha de Emisión	Importe	
4/2019	A-002500009344 1° Venc. 06/03/19 Importe : \$ 1698,08 2° Venc. 11/03/19 Importe : \$ 1701,70	24/01/19	\$ 1698,08	<a href="#">Factura</a>
3/2019	A-002500009343 1° Venc. 05/02/19 Importe : \$ 1698,08 2° Venc. 11/02/19 Importe : \$ 1702,42	24/01/19	\$ 1698,08	<a href="#">Factura</a>
2/2019	A-002500003170 (PAGADA) Fecha de pago: 18-01-2019	28/12/18	\$ 1053,41	<a href="#">Factura</a>
1/2019	A-002500000829 (PAGADA) Fecha de pago: 17-12-2018	30/11/18	\$ 1053,41	<a href="#">Factura</a>

[Donde pagar](#)

Para encontrar el lugar de pago más cercano hacer clic en el botón “Mostrar lugar de pago mas cercano”, o bien seleccionando una localidad se podrán ver todos los lugares habilitados para pagar las facturas de Refsa.

### LUGARES DE PAGO

Formosa

Mostrar lugar de pago mas cercano

Mapa Satélite

Google

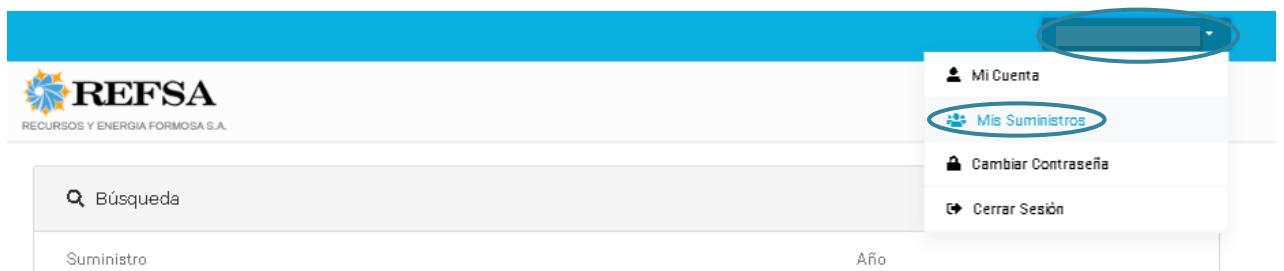
Datos de mapas ©2019 Google Términos de uso Notificar un problema de Maps

## ¿Se puede administrar más de un suministro desde una cuenta?

Si, desde una única cuenta se pueden administrar varios suministros. Al momento de crear la cuenta si el usuario es titular de mas de un suministro, estos se agregarán automaticamente pero en caso de querer agregar otros suministros también se podrá hacerlo.

## ¿Cómo añadir un suministro a mi cuenta?

Ingresar a la siguiente opción “Mis Suministros”:



Se mostraran los suministros que el usuario tiene enlazados a su cuenta y con el botón “Agregar Suministro” se podrán añadir otros suministros ingresando el Número de Ruta/Folio, Número de medidor, Número de Factura Pagada de la Ruta/Folio ingresada y Fecha de Pago.



## AGREGAR SUMINISTRO



Para agregar un suministro a tu cuenta deberás completar el siguiente formulario, ingresando el número de Ruta/Folio, número de Medidor, número de una factura del suministro ingresado y la fecha en que fué pagada la factura.

Ruta/Folio

Número de Medidor

Número de Factura Pagada de la Ruta/Folio ingresada

Fecha de pago

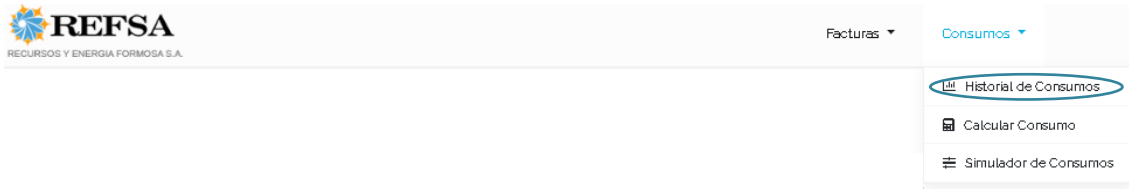
Aceptar

Cancelar



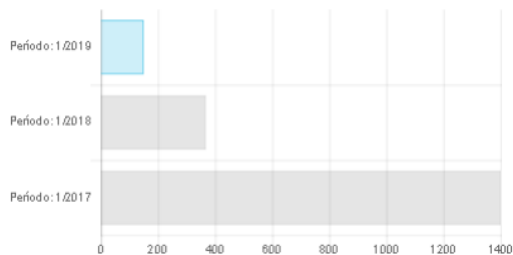
# ¿Cómo consultar consumos?

Para visualizar los consumos históricos ingresar en “Consumos/Historial de Consumos”.



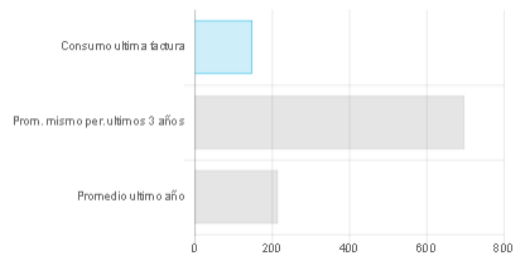
## Comparación de consumos

Ultimo periodo facturado: 1/2019



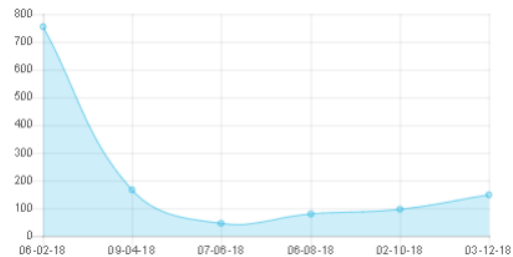
En el período 1/2019 consumiste 218 KW menos que en el mismo período de 2018.

## Promedio de consumos



En el período 1/2019 consumiste 549 KW menos que el promedio del mismo período de los 3 años anteriores.

## Consumos del último año



Las lecturas del medidor se realizan en un plazo máximo de 65 días.  
El consumo facturado corresponde al consumo bimestral.  
Las fechas del grafico corresponden a las fechas en que fueron efectuadas las lecturas de tu medidor.

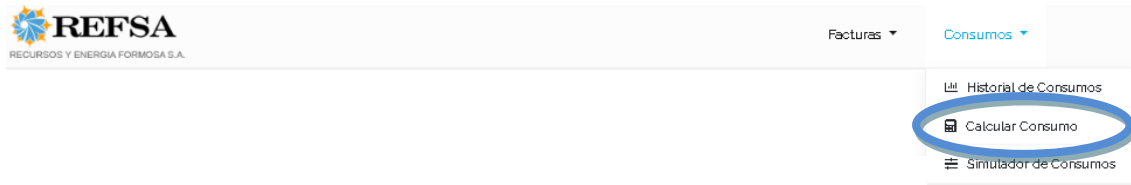
## Importes de las ultimas 12 facturas



Importes de facturas Vs Números de facturas

## ¿Cómo calcular el consumo actual?

Para conocer los KW que se han consumido desde la última facturación, se deberá ingresar en la opción "Consumos/Calcular Consumo" y a continuación ingresar la lectura del medidor y luego hacer clic en el botón Calcular



### Calculador de consumo

Calculá tu consumo ingresando la lectura de tu medidor.

[Mostrar Ayuda](#)

Tu medidor tiene  dígitos

Lectura anterior facturada:

Lectura actual del medidor:

Consumo en kW: